



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DE CAMPINAS
SANTA CASA CAMPINAS - HOSPITAL IRMÃOS PENTEADO

Queremos ouvir você!

Aponte a câmera do seu celular
para o QrCode e preencha
o formulário que será aberto

ou

acesse o site

www.santacasacampinas.com.br
e clique no menu OUVIDORIA

OUVIDORIA



Seu canal direto
com o Hospital!



RECLAMAÇÃO

Relatar
insatisfação com
ações e serviços
prestados



SUGESTÃO

Propor ações úteis
para melhoria da
gestão



ELOGIO

Demonstrar
satisfação ou
agradecer por
algum serviço



SOLICITAÇÃO

Requerer
informações ou
esclarecimento
de dúvidas



DENÚNCIA

Apontar falhas
na gestão ou no
atendimento
recebido



SIMPLIFIQUE

Propor
simplificações de
procedimentos